



AUDITOR/LEAD AUDITOR UNI EN ISO 19011
AUDITOR/RESPONSABILI GRUPPO DI AUDIT DI SISTEMI DI GESTIONE QUALITA' ISO 9001

MODULO 1: PRIMA GIORNATA (durata 8 ore)

Presentazione corso

Questionario di ingresso

Sistema di accreditamento e certificazione, nazionale ed europeo, e normative correlate

La norma UNI EN ISO 19011 Cosa è un audit . Termini e definizioni

La norma UNI EN ISO 19011 Gestione di un programma di audit (da 5.1 a 5.6)

La norma UNI EN ISO 19011 Attività di audit (da 6.1 a 6.3)

La norma UNI EN ISO 19011 Attività di audit (6.4)

Esercitazione n. 1 + discussione elaborati

La norma UNI EN ISO 19011 La conduzione dell'audit (da 6.5 a 6.6)

SECONDA GIORNATA (durata 8 ore)

Esercitazione n. 2

Esercitazione n. 3 Role playing

Discussione

Competenza e valutazione degli auditor (da 7.1 a 7.6)

Certificazione degli auditor e codice deontologico CEPAS

Prova finale scritta

MODULO A2: TERZA GIORNATA (durata 8 ore)

Sistema di accreditamento e certificazione, nazionale ed europeo, e normative correlate

Le norme UNI EN ISO serie 9000

Esercitazione n. 1 + discussione Test di verifica

Interpretazione della norma UNI EN ISO 9001

Interpretazione della norma UNI EN ISO 9001 (da 0 a 4)

Esercitazione n. 2 + discussione Analisi di un caso aziendale

Interpretazione della norma UNI EN ISO 9001 (5 e 6)

Interpretazione della norma UNI EN ISO 9001 (7)

Interpretazione della norma UNI EN ISO 9001(8)

Esercitazione n. 3 + discussione Test di verifica

QUARTA GIORNATA (durata 8 ore)

Audit di processo, verifica dell'efficacia del sistema di gestione

Esercitazione n 4 + discussione Analisi di un caso aziendale - esame documentazione- piano di audit

Esercitazione n. 5 + discussione Audit in campo/simulazione conduzione audit

Esercitazione n. 6 Elaborazione rapporto di audit e formulazione rilievi

QUINTA GIORNATA (durata 8 ore)

Prova orale

Prova orale

Prova scritta

Schema di certificazione CEPAS per Auditor S.G.Q

Codice Deontologico dell'Auditor di S.G.Q

MODALITÀ DI ISCRIZIONE

L'iscrizione potrà essere trasmessa via fax o via mail allegando, in caso di pagamento tramite bonifico bancario, copia della disposizione bancaria.

Il corso sarà attivato al raggiungimento di una quota stabilita di partecipanti.

Per esigenze organizzative lo studio si riserva la facoltà di annullare o rinviare i corsi programmati o spostarne la sede. Ogni variazione sarà tempestivamente segnalata e le eventuali quote già versate saranno rimborsate in caso di annullamento.

RISERVATEZZA

Lo Studio si impegna a non divulgare e a non utilizzare, a profitto proprio e/o altrui, anche dopo la cessazione del contratto, tutte le notizie riservate, il know how, ed ogni documentazione (amministrativa, contabile, statistica, procedurale) concernenti in qualsiasi modo l'attività del Cliente. Lo studio si è dotato di un sistema di sicurezza delle informazioni conforme al DLgs. 196/03 e UNI EN ISO 27001 per tutelare i Vostri dati. Inoltre il personale coinvolto nel progetto è vincolato da specifico patto di riservatezza.

Studio Sannino
S.a.s. di Sannino A. V. & C.
Consulenza di Direzione
Via Oglio, 1 - 20139 Milano
Tel.02.2891586 Fax. 02.26891602
www.studiosannino.it - info@studiosannino.it
P.IVA e CF 06577710962
Process Innovation Manager (DIGI-Q)



CENTRO STUDI AMBIENTALI E DIREZIONALI

FAX 02.26891602

CONFERIMENTO D'INCARICO

Il sottoscritto _____

Rappresentante legale della _____

avente sede legale in _____

Telefono _____ Fax _____

e-mail _____ Partita IVA _____

incarica

Studio Sannino sas con sede legale in Milano, Via Oglio 1, di svolgere, in nome e per conto della ditta che rappresento, l'intervento di consulenza relativo a:

DOCENZA	IMPORTO
AUDITOR/RESPONSABILI GRUPPO DI AUDIT DI SISTEMI DI GESTIONE QUALITA' ISO 9001:2008	1.200,00€

SEDE DEL CORSO: STUDIO SANNINO

ESCLUSIONI: l'importo sopra riportato è da intendersi con l'esclusione del 20% IVA.

MODALITA' DI PAGAMENTO: all'iscrizione.

Ai sensi degli art. 1341 e 1342 del C.C. dichiaro di accettare le condizioni sopra riportate.

(data)

(timbro e firma cliente)

Studio Sannino

S.a.s. di Sannino A. V. & C.
Consulenza di Direzione
Via Oglio, 1 - 20139 Milano
Tel.02.2891586 Fax. 02.26891602
www.studiosannino.it - info@studiosannino.it
P.IVA e CF 06577710962

Process Innovation Manager (DIGI-Q)



CENTRO STUDI AMBIENTALI E DIREZIONALI

OGGETTO: INFORMATIVA EX ART. 13 D.LGS. 196/2003 - PRIVACY

La informiamo con la presente che il Decreto Legislativo n. 196 del 30 giugno 2003 ("Codice in materia di protezione dei dati personali") prevede la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali.

Ai sensi della predetta normativa, il trattamento dei Suoi dati personali sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

Ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo n. 196 del 30 giugno 2003, Le forniamo le seguenti informazioni:

1. Finalità e modalità del trattamento dei dati

I Suoi dati personali ci sono stati forniti e saranno trattati esclusivamente per finalità strettamente connesse e strumentali all'adempimento delle obbligazioni inerenti il contratto di consulenza stipulato, in particolare:

- per l'inserimento delle anagrafiche nei data base informatici aziendali;
- per l'espletamento del servizio richiesto;
- per la gestione degli incassi;
- per adempiere agli obblighi previsti dalle norme di legge civilistiche e fiscali, dai regolamenti, dalla normativa comunitaria.

Il trattamento dei dati personali sarà effettuato tramite supporti cartacei ed informatici dal titolare, dal responsabile/dai responsabili e dagli incaricati con l'osservanza di ogni misura cautelativa, che ne garantisca la sicurezza e riservatezza.

2. Natura della raccolta dei dati e conseguenze di un eventuale mancato conferimento

Il conferimento dei Suoi dati personali è obbligatorio al fine di adempiere agli obblighi derivanti dal contratto e, in generale, agli adempimenti di legge.

Il loro eventuale mancato conferimento potrebbe comportare l'impossibilità da parte nostra di adempiere agli obblighi contrattuali con risoluzione del contratto, previo saldo dello stesso.

3. Comunicazione e diffusione dei dati

I Suoi dati personali ai fini dell'esecuzione del contratto e per le finalità sopra indicate, potranno essere comunicati:

- a tutte le persone fisiche e giuridiche (studi di consulenza legale, amministrativa, fiscale, società di revisione, corrieri e spedizionieri) nei casi in cui la comunicazione risulti necessaria per le finalità sopra illustrate;
- ad istituti bancari per la gestione degli incassi e dei pagamenti.

Per le medesime finalità, se necessario, i dati possono essere trasferiti al di fuori del territorio nazionale.

I dati raccolti non sono oggetto di diffusione.

4. Diritti dell'interessato

In ogni momento potrà esercitare i Suoi diritti nei confronti del titolare del trattamento ai sensi dell'art. 7 del Decreto Legislativo n. 196 del 30 giugno 2003, che per Sua comodità riproduciamo.

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
 - a) dell'origine dei dati personali;
 - b) delle finalità e modalità del trattamento;
 - c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
 - d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
 - e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
3. L'interessato ha diritto di ottenere:
 - a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
 - b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
 - c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:
 - a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
 - b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

I diritti di cui all'articolo 7 sono esercitati con richiesta rivolta senza formalità al titolare o al responsabile, anche per il tramite di un incaricato, alla quale è fornito idoneo riscontro senza ritardo.

La richiesta rivolta al titolare o al responsabile può essere trasmessa anche mediante lettera raccomandata, telefax o posta elettronica.

5. Titolare del trattamento

Il titolare del trattamento è il sottoscritto. Domiciliato presso la sede di Via Oglio 1 Milano.

6. Responsabile del trattamento

Il responsabile del trattamento è il sottoscritto. Domiciliato presso la sede di Via Oglio 1 Milano.

7. Rappresentante del titolare nel territorio dello stato

Il rappresentante del titolare nel territorio dello Stato è il sottoscritto. Domiciliato presso la sede di Via Oglio 1 Milano.

Milano, _____

Studio Sannino s.a.s.

Dott. Antonio Sannino

Consenso dell'interessato: acconsento al trattamento dei dati personali per le finalità connesse al rapporto instaurato con codesta azienda. Concedo () / Nego () il consenso per i trattamenti richiamati dalla presente informativa. Dichiaro, altresì, di essere a conoscenza del Titolo II del D.Lgs. 30 giugno 2003, N. 196.

Luogo _____, data _____ Timbro e firma _____