



Studio Sannino S.a.s  
Centro di Formazione Professionale e Consulenza di Direzione  
Accreditato dalla Regione Lombardia - ID operatore 905597  
Tel. 02.2891586 Fax. 02.26891602 Email: info@studiosannino.it  
www.studiosannino.it

## **Programma del corso abilitante all'esercizio di somministrazione di alimenti e bevande ed esercizio dell'attività commerciale nel settore alimentare (EX REC) 130 ore**

### **AREA IGIENICO SANITARIA 40 ORE:**

Quadro normativo:

- Pacchetto igiene (Reg. CE 852, 853, 854, 882 del 2004)
- Reg. CE 178/2002
- La normativa della Regione Lombardia
- La formazione per il rilascio dei requisiti professionali in Lombardia
- La formazione per gli addetti alimentari

Cenni di microbiologia:

- Rischi di contaminazione alimenti.
- Fattori di crescita dei microrganismi patogeni.
- Temperature di refrigerazione – congelamento – surgelazione.
- Contaminazioni degli alimenti.
- Principali microrganismi patogeni e prevenzione.
- Comportamenti igienici corretti.
- Processi industriali di conservazione degli alimenti
- Gli ambienti di lavoro.
- Igiene personale.
- Etichettatura ed additivi.

Il sistema HACCP:

- Vantaggi, costi e problemi legati all'applicazione del sistema
- Significato di Hazard Analysis (HA) e di Critical Control Point (CCP)

Applicazione del sistema HACCP:

- Costruzione del diagramma di flusso
- Analisi dei pericoli associati ad ogni fase del processo
- Determinazione delle misure preventive
- Determinazione dei punti critici di controllo
- Determinazione dei limiti critici
- La catena del freddo
- Il mancato freddo
- Determinazione dei sistemi di monitoraggio
- Determinazione delle azioni correttive
- Determinazione delle procedure di verifica
- Determinazione del sistema di gestione della documentazione
- Sanificazione
- Detergenza
- Disinfezione
- Uso corretto dei prodotti
- Piano di pulizia

Realizzazione e compilazione del piano di autocontrollo



Studio Sannino S.a.s  
Centro di Formazione Professionale e Consulenza di Direzione  
Accreditato dalla Regione Lombardia - ID operatore 905597  
Tel. 02.2891586 Fax. 02.26891602 Email: info@studiosannino.it  
www.studiosannino.it

## **AREA MERCEOLOGIA ALLA SOMMINISTRAZIONE E ALIMENTARE 40 ORE:**

Introduzione alla materia, definizione di Merceologia.

- Glucidi, monosaccaridi, oligosaccaridi, polisaccaridi.
- Lipidi
- Protidi
- Acqua minerale
- Acqua potabile
- Olio di oliva ed olio vegetale
- Latte e derivati.
- Burro e margarina
- Formaggi
- Uova.
- Carne.
- Salumi
- Pesce
- Succo di frutta
- Bevande nervine – caffè - tè.
- Cacao
- Camomilla
- Cereali
- Pane
- Pasta - fresca - secca
- Celiachia
- Riso
- Vino
- Aceto
- Bevande alcoliche
- Birra
- Marchi DOC – DOCG - DOP – IGP – STG.



Studio Sannino S.a.s  
Centro di Formazione Professionale e Consulenza di Direzione  
Accreditato dalla Regione Lombardia - ID operatore 905597  
Tel. 02.2891586 Fax. 02.26891602 Email: info@studiosannino.it  
www.studiosannino.it

## **AREA LEGISLAZIONE E GESTIONE AZIENDALE 40 ORE:**

### **LEGISLAZIONE DEL LAVORO E DIRITTO PREVIDENZIALE**

#### **Lavoro subordinato**

- Contratto di lavoro subordinato
- Obblighi del datore e del lavoratore subordinato
- Orario di lavoro, lavoro straordinario
- Ferie
- Contratto collettivo di lavoro
- Libri obbligatori
- Licenziamento e dimissioni
- Contratto a tempo determinato
- Part-time
- Apprendistato
- Contratto di lavoro a chiamata
- Lavoro nero
- Congedo obbligatorio per maternità
- Astensione facoltativa della lavoratrice madre e del padre
- Riposi giornalieri della lavoratrice madre
- Diritto della madre e del padre in caso di malattia del bambino
- Licenziamento e dimissioni della lavoratrice in gravidanza

#### **INPS**

- Definizione
- Compiti
- Pensioni erogate dall'INPS
- Iscrizione all'INPS
- Pagamento dell'INPS sia da parte del datore sia da parte del commerciante, scadenze per il pagamento
- Cenni su disoccupazione, liste di mobilità, cassa integrazione, assegni familiari

#### **INAIL**

- Definizione
- Compiti dell'INAIL
- Pagamento

### **CONTABILITA' e DIRITTO TRIBUTARIO**

- Regimi contabili (ordinario e semplificato)
- Libri contabili obbligatori
- Cenni sulla prima nota
- 730 e Modello Unico, CUD
- IVA (definizione, chi ne sopporta il costo, aliquote, IVA a credito e IVA a debito, scadenze per il pagamento dell'IVA)
- Partita IVA
- Codice fiscale
- Fattura
- Ricevuta fiscale
- Scontrino
- Documento di trasporto
- Mancata emissione scontrino o fattura o ricevuta fiscale
- Registratore di cassa (adempimenti per l'utilizzo, verifiche periodiche, libri obbligatori)

- Chiusura giornaliera
- Bilancio d'esercizio (Conto Economico e stato Patrimoniale)
- Inventario
- Tributi
- Imposte, Tasse e Contributi
- Differenza tra imposte e tasse
- Imposte dirette (IRPEF, IRES, IRAP)
- Imposte Indirette (IVA, Imposta registro, di Bollo, ipotecarie e catastali, accise, lotto, lotterie, tabacchi)
- Imposte locali (ICI)

#### **DIRITTO D'IMPRESA E SOCIETARIO**

- Impresa
- Rischio d'impresa
- Ditta individuale
- Impresa familiare
- Azienda coniugale
- Segni distintivi dell'impresa
- Registro delle imprese
- Diritti camerali
- Azienda
- Avviamento
- Impresa artigiana e piccolo imprenditore
- Società (contratto, costituzione, ragione sociale e denominazione sociale)
- Società di persone e società di capitali (responsabilità illimitata e limitata)
- Società in nome collettivo
- Società in accomandita semplice
- Società a responsabilità limitata
- Società per azioni
- Società con socio unico, uninominale
- Titoli di credito
- Cambiale (Pagherò e cambiale tratta, Bollo, Girata, Scontare le cambiali, Protesto, Avvallo)
- Assegno Bancario
- Assegno Circolare
- Assegni post-datati
- Assegni a vuoto
- Assegno non trasferibile
- Altri mezzi di pagamento (Moneta, Ricevuta bancaria, RID, MAV, Bonifico, Bancomat, Carte di credito)
- Cenni sul contratto di trasferimento d'azienda, affitto d'azienda, vendita, locazione, leasing

#### **DIRITTO PENALE**

- Ricettazione e incauto acquisto

##### **Reati alimentari**

- Frodi sanitarie
- Frodi commerciali
- Adulterazione
- Falsificazione
- Contraffazione
- Alterazione
- Sofisticazione



Studio Sannino S.a.s  
Centro di Formazione Professionale e Consulenza di Direzione  
Accreditato dalla Regione Lombardia - ID operatore 905597  
Tel. 02.2891586 Fax. 02.26891602 Email: info@studiosannino.it  
www.studiosannino.it

### **LEGISLAZIONE PUBBLICI ESERCIZI E NEGOZI**

- Somministrazione alimenti e bevande (Definizione, requisiti)
- Licenza
- Scia
- Divieto di fumo
- Licenza alcolici
- Comunicazione orario
- Pubblicità prezzi

### **AREA MARKETING 10 ORE:**

#### **MARKETING E GESTIONE AZIENDALE**

- Canali di vendita
- Distribuzione al dettaglio e all'ingrosso
- Mercato
- Punto di pareggio
- Marketing – Definizione
- Marketing dei servizi
- Benchmarking
- Direct marketing
- Marketing Mix (4P e 4C)
- Prodotto, ciclo di vita del prodotto
- Prezzo
- Costi (fissi e variabili)
- Punto Vendita
- Promozione e tecniche promozionali
- La Customer Satisfaction (soddisfazione del cliente)
- La valutazione del servizio/prodotto
- La gestione delle relazioni con i clienti
- Fidelizzazione
- Gestione reclami