**Studio Sannino S.a.s.**
**Centro di Formazione Professionale e Consulenza Aziendale**
Accreditato da Regione Lombardia - ID operatore 905597
Via Privata Alessandro Antonelli 3, 20139 Milano (MI) - Tel. 02 2891586 - Fax 02 26891602
www.studiosannino.it - info@studiosannino.it

# CORSO OBBLIGATORIO PER GESTORI DI SALE DA GIOCO

**Normativa di riferimento**
La D.G.R. 31 ottobre 2014 – n. X/2573, in attuazione dell'art. 9, comma 1, della L.R. n. 8 del 21 ottobre 2013, in materia di formazione obbligatoria per gestori di sale da gioco e locali dove sono installate apparecchiature per il gioco d'azzardo lecito ha inteso regolamentare la formazione riguardante la gestione della relazione con la clientela a rischio ludopatia.
L'obbligo formativo deve essere assolto entro 12 mesi dalla data di pubblicazione della delibera. Per i nuovi gestori l'obbligo deve essere assolto entro 6 mesi dalla data di installazione delle apparecchiature.

**Obiettivi**
Il corso intende far acquisire ai partecipanti le conoscenze riguardanti la corretta gestione della relazione con la clientela a rischio ludopatia.

**Contenuti**
Normativa nazionale e regionale di riferimento relativa al gioco d'azzardo.
Definizione e caratteristiche del gioco d'azzardo patologico: insorgenza e sviluppo del disturbo da dipendenza.
Indicatori di comportamenti patologici negli avventori.
Tecniche di comunicazione e di approccio al cliente potenzialmente a rischio di ludopatia.
Reti e strutture territoriali preposte alla prevenzione e cura della ludopatia.

**Durata**
4 ore

**Requisiti di ammissione**
Avere compiuto i diciotto anni di età.
Per gli stranieri è indispensabile una buona conoscenza della lingua italiana che consenta di partecipare al percorso formativo.

**Destinatari**
Gestori di sale da gioco e locali dove sono installate apparecchiature per il gioco d'azzardo lecito.

**Prova finale**
Al termine del percorso formativo è prevista una prova di verifica interna per coloro che hanno frequentato il 100% delle ore di formazione previste.

**Titolo rilasciato**
Per coloro che avranno superato con profitto la prova finale sarà rilasciato un attestato di competenza regionale.

**Sede di svolgimento**
Studio Sannino, Via Antonelli 3, 20139 Milano

**Costo**
55 euro + IVA