Studio Sannino S.a.s
Centro di Formazione Professionale e Consulenza di Direzione
Accreditato dalla Regione Lombardia - ID operatore 905597
Tel. 02.2891586 Fax. 02.26891602 Email: info@studiosannino.it
www.studiosannino.it

Corso Mistery Shopping

Il corso si svolge in collaborazione con GIMEL (Gruppo Internazionale per la Moda ed il Lusso) e con TMP Group IT Srl.

Obiettivi:
Formare e organizzare i compratori autonomi (Mistery shopper)
Formare il team di vendita (Retail coaching)
Formare alla customer experience management, al web 2.0 ed alla multicanalità (CEM)

Destinatari:
Privati che intendono operare in agenzie specializzate o che intendono aprire un'agenzia.
Addetti che intendono operare nel settore marketing.

Durata: 40 ore

Costo: 900 + IVA

Programma formativo:
Marketing dei servizi; concetto di marketing; la vendita; comunicazione interpersonale; mistery shopping (codice etico, utilizzo, misurazione, rilevazione); indicatori di prestazione; come vendere "meglio"; il marketing del punto vendita.