



Studio Sannino S.a.s  
Centro di Formazione Professionale e Consulenza di Direzione  
Accreditato dalla Regione Lombardia - ID operatore 905597  
Tel. 02.2891586 Fax. 02.26891602 Email: info@studiosannino.it  
www.studiosannino.it

## **Programma del corso per RESPONSABILE TECNICO DI TINTOLAVANDERIA**

- Elementi di contrattualistica.
- Elementi di diritto commerciale.
- Normativa di settore.
- Elementi di gestione delle risorse umane.
- Elementi di gestione aziendale.
- Elementi di gestione delle scorte.
- Tipologia dei documenti contabili e loro caratteristiche e modalità di registrazione di prima nota e archiviazione dei documenti contabili.
- Tipologie di forme di pagamento, loro caratteristiche e relative procedure.
- Modalità di compilazione ed emissione di ricevute e fatture.
- Metodi per la gestione dei reclami.
- Principi di customer care.
- Elementi di codice del consumo.
- Elementi di marketing per lo sviluppo dell'offerta.
- Tecniche di comunicazione e vendita.
- Lessico e terminologia tecnica di settore anche in lingua straniera.
- Chimica dei detersivi.
- Fondamenti di chimica organica ed inorganica.
- Tecniche e strumenti per stiro a mano e con macchine stiratrici (stirowap, presse stiro, mangani, grucce, manichini, etc.).
- Fibre e loro caratteristiche (animali, vegetali, sintetiche etc.).
- Norme in materia di etichettatura dei prodotti tessili.
- Principi di scioglimento chimico fisico e biologico.
- Tecniche di lavorazione delle fibre.
- Tecniche di smacchiatura e lavaggio.
- Tecniche di tintura.
- Tipologie di comportamento dei capi in relazione al lavaggio.
- Caratteristiche e proprietà dei prodotti per la smacchiatura, il lavaggio e la tintura di tessuti.
- Elementi di informatica.
- Normativa igienico sanitaria.
- Elementi di meccanica elettricità e termodinamica.
- Tipologia di macchinari e strumenti della tintolavanderia.
- Programmi di lavaggio.
- Normativa vigente in materia di sicurezza sul lavoro, la prevenzione e protezione dei rischi.
- Legislazione in materia di tutela dell'ambiente.